



Schau-ins-Lan9
65189, Wiesbaden

+49 17666634808
nelleguillaume@hotmail.com
www.willynelle.com

02/03/1978
verheiratet
Deutsch

SPRACHEN

DEUTSCH - GUT
ENGLISCH - FLIESSEND
FRANZÖSISCH - MUTTERSPRACHE
SPANISCH - ANFÄNGER

GUILLAUME NELLE

Lead User Experience / Digital Product
Management

BERUFSERFAHRUNG

03/2019 - HEUTE

MEWA TEXTIL-SERVICE AG & CO. MANAGEMENT OHG, WIESBADEN

Lead User Experience

- Kreatives Produktdesign im Bereich digitaler Lösungen für Vertrieb und Kundenservice - Designkonzeption, Validierung und Entwicklung von nutzerzentrierten Web-/Mobile-Anwendungen und -Services
- Durchführung von User Research - Integration der Design Thinking Methodik in MEWA Prozesse, klickbare Prototypen
- Definition der UX-Strategie - Entwicklung einer neuen Bildsprache, Harmonisierung und Verbesserung digitaler Prozesse
- Verbesserung der Produktivität des Vertriebsleiters mit dedizierter digitaler Lösung in der Rolle des Product Owners/Produktmanagers - 35% Verbesserung des Verkaufsprozesses und des Datentransfers
- Technische und kreative Teamleitung - Kleines Team von UI/UX-Designern unter Einbeziehung externer Ressourcen, agile Arbeitsmethoden
- UX-Analyse der Online-Shop-Plattform - Identifikation von Nutzenpotenzialen und Verbesserungsbedarf
- Überwachung kontinuierlicher UI/UX-Verbesserungen zur Sicherstellung der Produktleistung

KOMPETENZEN

ANALYTISCHES DENKEN UND
PROBLEMLÖSUNG /
KREATIVE UND
GESTALTERISCHE VISIONEN
VORANTREIBEN / UX IN
GESCHÄFTSWERT UMSETZEN
/ IDEEN UND ERKENNTNISSE
KOMMUNIZIEREN / KREATIVE
& TECHNISCHE FÜHRUNG /
MOTIVIERENDER
TEAMPLAYER /
WISSENSAUSTAUSCH /
KUNDENPRÄSENTATIONEN

QUALIFIKATIONEN

USER EXPERIENCE DESIGN /
USER EXPERIENCE
STRATEGIE / DIGITALE
PRODUKT- &
DIENSTLEISTUNGS-
ENTWICKLUNG / PRODUCT
OWNER / DIGITALES
PRODUKTMANAGEMENT /
DIGITALE KUNDENERFAH-
RUNG

INVISION / WEBFLOW / UXPIN
/ SKETCH / XD / FIGMA /
BALSAMIQ / AXURE RP /
PRINCE 2 / SCRUM /
PROJECTPLACE / JIRA /
CONFLUENCE / OFFICE 365/
CRM / OPENTEXT CONTENT
SUITE & ANALYTICS / HTML5
/ CSS3 / JAVASCRIPT /
JQUERY / MOBILE JQUERY
/ CMS

10/2016 - 03/2019

OPENTEXT GMBH, FRANKFURT

Consultant Professional Services / User Experience

- UX Design und Produktkonzeption sowie Implementierung digitaler Lösungen auf der Grundlage nutzerzentrierter Methoden
- Verbesserung der Benutzererfahrung durch UI-Design Verbesserungen.

DEUTSCHE BUNDESBANK / Mobility project - 15%
Verbesserung der Validierungsprozesse durch eine
intuitive, responsive digitale Lösung (Webanwendung)

R+V / System migration project - Reduzierung der
Anzahl interner Workshops durch UI-Design, UX-Design
und Anpassung der digitalen Anwendung.

BEIERSDORF/ Object viewer project - Verbesserung
der Benutzerfreundlichkeit durch Anpassung des UI-
Konzepts

BOSCH/ System migration project - UI/UX Design
Konzepte

NESTLÉ/ Analytics project - UI/UX Design Konzepte und
prototyping

01/2016 - 09/2016

MRM//MCCANN, FRANKFURT

UX Designer

- UI/UX Design Konzepte / Styleguides / Prototyping /
Ikonographie

OPEL / VAUXHALL / COMMERZBANK / ZURICH projects
- Responsive Webseiten und Kundenportal

03/2015 - 11/2015

HARTMANN VERPACKUNG GMBH, FRANKFURT

Senior Communication Designer / User Experience

- Kreatives Verpackungskonzept und -design
- Verbesserung des Benutzererlebnisses durch neues Konzeptdesign unter Verwendung nutzerzentrierter Methoden.

09/2008 - 03/2015

AUKTION & MARKT AG, WIESBADEN

Senior Digital und Web Designer

- UI/UX-Konzepte für digitale Lösungen (responsive Weblösungen und native mobile Anwendungen)
- UI-Design-Entwicklung mit Partnermarken unter Verwendung von User Research-Methoden und Validierungsprozessen
- Kreatives Konzept und Verbesserung der User Experience durch Verbesserung des Biding Tools

BILDUNG

007/2019 - 12/2021

AGILE HEROES / UDACITY / COURSERA

Product Manager Nanodegree / Digital Product Management / Time Management and Productivity / Innovation in a Digital World / Product Owner

04/2016 - 10/2008

OPENSAP / OPEN2STUDY / LINDA / UDEMY

UX design Techniques / Persuasive UX / User Experience for Web Design / Management for a Competitive Edge / Principles of Design Thinking
The complete JavaScript Course / SAP Fiori UX / Creating Business Value with User Experience

12/2014 - 06/2015

OPEN2STUDY / LINDA

Persuasive UX: Creating Credibility Collaborative Design: Process and Efficiency Mobile Web Design & Development Fundamental / Foundations of UX: Accessibility / Multi Device Design / Logic and Content / User Experience for the Web / Certified Professional Requirements Engineer Requirements Engineering System Foundation Level / SCRUM General knowledge / Product Owner / SCRUM Master / Backlog

08//2007 - 06/2013

VHS DREIEICH

Prince 2 foundation level / Prince 2 Practitioner / German Language Certificate A2/B1 Level

01/2003 - 05/2006

SESSIONS.EDU, ONLINE SCHOOL OF DESIGN, NEW YORK, USA

Combined certificate in graphic + digital design